

Algemene Voorwaarden iClicks Nederland B.V.

Artikel 1: Definities

1a Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan iedere (rechts)persoon die met iClicks Nederland BV een overeenkomst wenst af te sluiten c.q. heeft afgesloten en haar vertegenwoordigers. Opdrachtgevers inclusief eigenaren van een eenmanszaak worden voor de uitvoering van overeenkomsten met Opdrachtnemer nimmer beschouwd als kleine ondernemers die met consumenten gelijk te stellen zijn.

1b Onder 'Opdrachtnemer' wordt verstaan iClicks Nederland BV.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2a Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, contracten en overeenkomsten die betrekking hebben op door Opdrachtnemer aangeboden producten, goederen en diensten.

2b De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2c Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor de overeenkomsten die reeds lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking.

2d Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan.

2e Opdrachtgever heeft het recht na het wijzigen van de algemene voorwaarden de overeenkomst binnen vier weken te beëindigen indien de wijzigingen objectief ten nadele zijn van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in dat geval niet tijdig de overeenkomst heeft opgezegd, gelden de wijzigingen als aanvaard door de Opdrachtgever.

Artikel 3: Offertes

3a Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3b Alle offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na datering van de betreffende offerte, tenzij anders aangegeven. Offertes dienen binnen deze termijn per brief of per e-mail door opdrachtgever bevestigd te worden alvorens Opdrachtnemer de opdracht aanvaardt.

3c Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer voor de duur van het geoffreerde project het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

Artikel 4: Projectuitvoering

4a Opdrachtnemer zal het geoffreerde project naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten, maar kan niet garanderen dat door de werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

4b Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van het project, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van het project benodigde gegevens niet op tijd aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van het project op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4c Opdrachtnemer heeft het recht zonder toestemming van opdrachtgever werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 5: Oplevering

5a Indien voor de oplevering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en geen fatale termijn. Dit geldt ook voor de ingangsdatum; dit is een streefdatum en geen harde datum waar rechten aan kunnen worden ontleend.

5b Indien Opdrachtnemer verwacht de ingangsdatum of een opleveringstermijn niet te zullen halen, zal zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 6: Rapportage

Rapportering vindt plaats volgens het projectvoorstel zoals geoffreerd. Indien in de offerte geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands per e-mail, dit maximaal één keer per kwartaal en slechts op aanvraag van de opdrachtgever, alles tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7: Wijziging van de project-scope

7a Indien tijdens de uitvoering van het project blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk of noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de scope van het project aanpassen.

7b Indien partijen overeenkomen dat de scope van het project wordt gewijzigd of uitgebreid, kunnen het moment van oplevering en de afgesproken projectprijs wijzigen. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7c In afwijking van het gestelde in lid b zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of uitbreiding het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8: Geheimhouding

8a Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van het project van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien die als zodanig door de andere partij is bestempeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8b Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken. Tevens behoudt opdrachtgever zich het recht voor behaalde resultaten middels bijvoorbeeld statistieken als referentie te gebruiken voor o.a. potentiële klanten of partners mits de naam van de betreffende opdrachtgever niet wordt genoemd of kan worden gelieerd aan deze resultaten.

8c De (persoons-)gegevens die via de sites van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld tenzij de betreffende derde(n) in het kader van de onderhavige opdracht werkzaamheden verricht(ten) voor opdrachtnemer.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

9a Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verleende diensten berusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

9b Alle door Opdrachtnemer verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Opdrachtnemer openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in

welke vorm dan ook, tenzij een dergelijke openbaarmaking schriftelijk is toegestaan door Opdrachtnemer dan wel voortvloeit uit het doel van het project.

9c Alle door Opdrachtnemer verstrekte documenten ter vervulling van het project blijven eigendom van Opdrachtnemer. Na afloop van het project of opzegging van het contract kan Opdrachtnemer Opdrachtgever verzoeken deze documenten te vernietigen of te retourneren.

9d Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie en documenten.

9e Opdrachtnemer behoudt het recht de bij de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever bij derden terecht komt.

Artikel 10: Contractsduur en opzegging

10a Contracten worden aangegaan voor een minimum-periode van 12 maanden tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

10b Een contract voor bepaalde tijd zoals bedoeld in het voorgaande lid is niet tussentijds opzegbaar.

10c Een contract voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode, vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste voor 12 maanden, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractsduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden.

10d Opdrachtnemer heeft daarnaast het recht het contract met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:

- 1) Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
- 2) Opdrachtgever in liquidatie verkeert, in staat van faillissement is verklaard of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op hem van toepassing is verklaard dan wel aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend.

Artikel 11: Prijzen

11a Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

11b Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de Opdrachtnemer, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

11c Bij opdrachten met een looptijd vanaf 12 maanden zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

11d De gehanteerde prijzen kunnen periodiek worden herzien (in beginsel per 1 januari en of 1 juli van ieder jaar) aan de hand van loon- en inflatiecijfers.

11e Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantieprijzen etc.

11f Indien zich na het sluiten van de overeenkomst en vóór de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Opdrachtnemer het recht de door haar gehanteerde prijzen (verder) aan te passen en aan Opdrachtgever te factureren.

Artikel 12: Facturering, betalingstermijn en incassokosten

12a Facturen worden maandelijks aan de Opdrachtgever verzonden per e-mail.

12b Betaling dient te geschieden middels automatische incasso. Hiervoor dient de klant bij het aangaan van de overeenkomst een machtiging af te geven voor een euro bedrijven incasso. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Indien de opdrachtgever akkoord geeft voor automatische incasso worden totdat de incassomachtiging is ingetrokken alle factuurbedragen door opdrachtnemer geïncasseerd van de door de opdrachtgever opgegeven rekening. De incassotermijn voor automatische incasso bedraagt omstreeks veertien dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien opdrachtgever ervoor kiest geen machtiging af te geven dan geldt er een betalingstermijn van 14 dagen en worden er 8,50 euro administratiekosten per factuur in rekening gebracht. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

12c Na het verstrijken van vorenbedoelde fatale betalingstermijn van 14 dagen dan wel de andere overeengekomen termijn na de factuurdatum, is Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie nodig is in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim geraken over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.

12d Opdrachtnemer is na het verstrijken van de betalingstermijn en na tenminste één sommatie gerechtigd haar werkzaamheden en diensten met onmiddellijke ingang op te schorten en de facturering stop te zetten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De periode van opschorten zal na volledige betaling niet alsnog met terugwerkende kracht worden verrekend en het stopzetten van de facturering doet niet af aan de verplichting van Opdrachtgever tot volledige betaling over de gehele contractperiode.

12e In geval van liquidatie, toepassing van de WSNP, faillissement of surséance van betaling aan de zijde van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

12f Indien Opdrachtgever in gebreke is of in verzuim verkeert ten aanzien van de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van nakoming c.q. voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten ten minste 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 300,00.

Opdrachtgever zal alsdan gehouden zijn de door Opdrachtnemer gemaakte opstartkosten, alsmede de afgesproken bedragen voor de in de overeenkomst genoemde contractperiode - met een maximum van 36 maanden - aan Opdrachtnemer te vergoeden.

Indien Opdrachtnemer zich aantoonbaar doch tevergeefs heeft ingespannen om de openstaande facturen betaald te krijgen stelt zij het dossier ter incasso in handen van Gerechtsdeurwaarderskantoor Nijstad & Toonen te Amsterdam. Vanaf dat moment tot aan de volledige betaling lopen de contacten via dat kantoor.

Voor dat geval verleent Opdrachtgever reeds nu voor alsdan aan Opdrachtnemer een pandrecht op de betreffende domeinna(a)m(en).

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13a Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld voor schade ontstaan door:

- fouten in door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;

- door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
- de inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van de betreffende publicatie;
- het niet opvolgen door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen;
- het ongeoorloofd blijken te zijn van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door Opdrachtnemer worden verleend;
- storingen in de elektronische dienstverleningen van Opdrachtnemer en van derden, zoals zoekmachines, providers, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten;
- klikken op advertenties geplaatst door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever, welke niet tot een paginabezoek van de website van de Opdrachtgever leiden;
- al dan niet vermeende inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht op grond waarvan derden Opdrachtgever aanspreken.

13b Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

13c Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor Opdrachtnemer op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Opdrachtnemer, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13d Schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

13e Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering ~~of het nalaten van de uitvoering~~ van enige opdracht dient door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer schriftelijk te zijn ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van het gebrek in de uitvoering, op verval van iedere aanspraak van Opdrachtgever.

13f Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

13g Opdrachtnemer garandeert uitdrukkelijk niet dat Opdrachtgever door diensten van Opdrachtnemer af te nemen zal voldoen aan de huidige wet- en regelgeving, waaronder maar niet gelimiteerd tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Telecommunicatiewet en het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14: Overmacht

14a Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen (volledig) na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor van Opdrachtnemer of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen

en met name storings in zoekmachines, het ter beoordeling van Opdrachtnemer niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken door Opdrachtgever van onjuiste gegevens dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

14b In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn. In dit geval is Opdrachtnemer verplicht terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

14c Indien Opdrachtnemer bij het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15: specifieke bepalingen Online Marketing

15a Opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht naar beste kunnen uit te voeren.

15b Opdrachtnemer zal nimmer garanties geven met betrekking tot omzet, winst, aantallen bezoekers, offertes, aanvragen, contacten of andere omzetgerelateerde zaken voortvloeiend uit welk product dan ook. Opdrachtnemer kan om die reden dan ook niet aansprakelijk worden gesteld dan wel in gebreke worden gesteld vanwege tegenvallende verkoopresultaten of andere omzetgerelateerde resultaten, voortvloeiend uit de geleverde diensten of producten van Opdrachtnemer.

Artikel 16: specifieke bepalingen SEO (Search Engine Optimization)

16a Opdrachtgever mag verwachten dat opdrachtnemer zich marktconform inspannt voor het afgesproken marketingbudget. Het gaat hierbij om een inspanningsverplichting, niet om een resultaatsverplichting.

16b Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien bepaalde SEO-werkzaamheden niet verricht kunnen worden omdat het (vreemde) CMS beperkt is en binnen het CMS niet mogelijk blijken te zijn.

16c Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien werkzaamheden niet of niet tijdig verricht kunnen worden doordat medewerking/contact/input van Opdrachtgever dan wel de webbouwer of andere uitvoerder, bij wie de betreffende inspanningsverplichting ligt, uitblijft.

16d Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (negatieve) gevolgen in de campagne/resultaten die veroorzaakt worden door aanpassingen op de website door Opdrachtgever en/of derden niet uit de sfeer van Opdrachtgever.

16e Opdrachtgever kan tot uiterlijk drie maanden na het betreffende kwartaal een beknopte kwartaalrapportage / samenvatting van de werkzaamheden zonder urenregistratie opvragen. zie artikel 6

16f Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de tijdens de contractduur door haar voor Opdrachtgever op haar partnernetwerk dan wel via relaties of klanten van Opdrachtnemer verkregen links bij beëindiging van de overeenkomst te verwijderen.

16g Na beëindiging van de overeenkomst worden ten behoeve van optimalisatie on site gepleegde aanpassingen in stand gelaten; die kunnen dan niet meer kostenloos teruggezet of aangepast worden.

16h Aan zoekwoordposities die worden gemeten en gerapporteerd kunnen geen rechten worden ontleend. Deze posities worden op een zo objectief mogelijke manier gemeten, maar kunnen door het algoritme van Google per gebruiker verschillen.

16i Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor content die ten behoeve van Opdrachtgever op internet wordt geplaatst. Door het aangaan van een SEO-overeenkomst gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever content plaatst en dat Opdrachtgever te allen tijde daarvoor verantwoordelijk blijft. Content wordt voorafgaande aan plaatsing dan wel uiterlijk een week daarna ter controle aan Opdrachtgever gemaïld.

16j Opdrachtgever gaat akkoord met bestedingen uit het beschikbare budget voor fotokosten. Opdrachtnemer bepaalt wanneer en hoe vaak beeldmateriaal wordt ingekocht. Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor beeldmateriaal dat Opdrachtgever zelf aanlevert als ook voor beeldmateriaal dat is uitgekozen uit de door Opdrachtnemer aangewezen 'websites zonder auteursrechten op foto's'.

16k Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het gebruik van foto-, video- en geluidsmateriaal dat beschikbaar wordt gesteld op de website van Opdrachtgever of via externe kanalen die gelieerd zijn aan het bedrijf van Opdrachtgever (ingericht en onderhouden door Opdrachtnemer zoals social media kanalen, externe blogposts, externe artikelen), alsmede de hosting verzorgd door Opdrachtnemer.

16l Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de posts op Social Media & Online Presence kanalen/accounts.

16m Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de snelheid van een heroverweging (automatisch & manueel) op basis van een eerder toegekende penalty.

16n Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor penalties, daling van posities, daling van traffic, verminderen van conversies dan wel van website-/webshop-omzet of voor andere negatieve gevolgen zoals van een algoritmewijziging of van werkzaamheden aan de website SEO.

16o Indien de betreffende website niet in beheer is van Opdrachtnemer is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de inlog van ftp, cms, controlpanel alsmede van webmastertools / analytics en andere benodigde accounts zoals de aanwezige Social Mediakanalen.

16p Social Mediakanalen die ten behoeve van SEO-werkzaamheden voor Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden opgezet kunnen na beëindiging van het contract in overleg worden overgedragen. Dit geldt niet voor betaalde Social Media accounts en platformen die Opdrachtnemer heeft opgezet voor gebruik door meerdere Opdrachtgever en ook niet voor het gebruik van de accounts voor Online Presence.

16q Opdrachtnemer verricht haar diensten niet op basis van no cure no pay doch uitsluitend op basis van vaste tarieven. De kosten van werkzaamheden die door derden gedaan moeten worden ten behoeve van SEO komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17: specifieke bepalingen SEA (Search Engine Advertising)

17a Opdrachtgever mag verwachten dat opdrachtnemer zich marktconform inspant voor het afgesproken marketingbudget. Het gaat hierbij om een inspanningsverplichting, niet om een resultaatsverplichting.

17b Opdrachtgever kan tot uiterlijk drie maanden na het betreffende kwartaal een beknopte kwartaalrapportage / samenvatting van de werkzaamheden zonder urenregistratie opvragen.

17c Rapportage is uitsluitend mogelijk middels koppeling met analytics. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van inlog-analytics

17d Indien Opdrachtgever zijn campagne/account wil opschorten dan wel geen budget (meer) heeft blijft de managementfee verschuldigd onafhankelijk van de vraag of de campagne wel of niet aanstaat.

17e Indien Opdrachtnemer een account opzet waarbij Opdrachtnemer ook het budget betaalt blijft dit eigendom van Opdrachtnemer; het kan ook na beëindiging van het contract niet worden overgedragen.

17f Indien Opdrachtnemer in Opdracht van opdrachtgever een account aanmaakt en Opdrachtgever rechtstreeks met Google afrekenend wordt Opdrachtgever eigenaar van het account.

17g Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de volledige SEA-campagne, waaronder gebruikte zoekwoorden en teksten van advertenties.

17h Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afgekeurde advertentieteksten, gederfde omzet voor het niet live staan van een campagne, vermindering van conversies dan wel van website-/webshop-omzet of voor andere negatieve gevolgen.

17i AdWords is een advertentieprogramma van Google en niet van Opdrachtnemer. Deze onderhoudt en optimaliseert een campagne zo goed mogelijk maar is hierbij altijd afhankelijk van hoe dit programma zich gedraagt. Opdrachtgever dient zich te houden aan de regelgeving van Google Adwords.

17j Posities met AdWords ontstaan op basis van een biedsysteem, waardoor Opdrachtnemer nooit garanties op bepaalde posities kan geven.

17k Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de contractduur te adverteren of te laten adverteren op zoekmachines waarop Opdrachtnemer een campagne voor Opdrachtgever heeft lopen met advertenties die linken naar dezelfde website(s) als de advertenties die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever geplaatst heeft.

17l Het uitvoeren van werkzaamheden door derden (webbouwers) of door Opdrachtgever zelf aan de website ten gunste van de SEA-campagne (plaatsen van scripts ten behoeve van meten conversies, analytics etc.) gebeurt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en niet van die van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het missen van data indien een script niet (goed) geplaatst is door Opdrachtgever/webbouwer of externe partij.

17m Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien bepaalde AdWords-functionaliteiten niet in werking gesteld kunnen worden vanwege beperkingen van de website/CMS dan wel vanwege de beperking van de producten van de Opdrachtgever (zoals bij producten zonder EAN-nummers).

17n Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de (negatieve) gevolgen in campagne/resultaten die veroorzaakt worden door aanpassingen op de website of in de AdWords campagne door Opdrachtgever en/of derden.

Artikel 18: specifieke bepalingen Websupport en hosting

18a Kleine wijzigingen die maximaal een half uur werk vergen worden kostenloos doorgevoerd met een maximum van zes uur aan werkzaamheden per jaar. Bij overschrijding van dat aantal uren worden de kosten daarvan doorbelast.

18b Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien een door haar gehoste website offline komt te staan.

18c Bij uitblijven van betaling van welke dienst dan ook van Opdrachtnemer is deze na sommatie gerechtigd de website offline te zetten en/of de domeinen uit de registratie te halen.

18d Indien opdrachtgever zijn website wil verhuizen wordt daar eenmalig een bedrag van € 250,00 ex btw en exclusief verhuiskosten voor in rekening gebracht. Ook andere daaruit voortvloeiende kosten worden doorberekend.

Artikel 19: specifieke bepalingen ICEBIRD (CMS)

19a CMS genaamd ICEBIRD is eigendom van opdrachtnemer.

Artikel 20: specifieke bepalingen website / webshops

20a Voor een optimale werking van de website/webshop in ICEBIRD dient de hosting te worden afgenomen bij opdrachtnemer.

20b Indien opdrachtnemer een website heeft opgeleverd en live heeft gezet kan Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk worden gesteld voor toekomstige problemen met zoekmachine-vriendelijkheid, door technische fouten, opmaak of andere problemen omtrent de website of de werking van het CMS van de website.

Artikel 21: specifieke bepalingen Google Mijn Bedrijf

21a Opdrachtnemer geeft geen garantie op de vertoning van of op (top)posities voor de Google Mijn Bedrijf pagina.

21b In het geval dat Google de Google Mijn Bedrijf pagina's niet meer toont op het gekozen zoekwoord dan kunnen de werkzaamheden omgezet worden in SEO werkzaamheden ter verbetering van lokale vindbaarheid.

Artikel 22: specifieke bepalingen Social Media

22a Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- de rechten op (visuele) content (foto's, video's) die wordt geplaatst op de social media kanalen van Opdrachtgever;
- het (onrechtmatig) noemen van beschermde merknamen op de social media kanalen van Opdrachtgever;
- eventuele imagoschade ontstaan door geplaatste berichten op de social media kanalen van Opdrachtgever.

22b Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het uitkeren van prijzen ten behoeve van winacties op de social media kanalen van Opdrachtgever.

Artikel 23: specifieke bepalingen CRO

23a Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het handhaven van de privacywetgeving door gebruik van tools die persoonlijke gegevens en gebruikersgedrag registreren op de website van Opdrachtnemer is niet aansprakelijk Opdrachtgever.

23b Opdrachtnemer verstrekt geen garantie dat de gegenereerde omzet/winst/conversieratio daadwerkelijk stijgt door het afnemen van de dienst; het gaat om een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting.

23c De dienst is uitsluitend gericht op het analyseren, onderzoeken en aanbevelen van conversie optimalisatiepunten, niet op de daadwerkelijke doorvoer van deze aanbevelingen op de betreffende website.

Artikel 24: specifieke bepalingen E-mail marketing

24a Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- het controleren en handhaven van de wettelijke richtlijnen voor het verzamelen van een mailbestand;
- de verwerking van inschrijvingen en afmeldingen van enig mailbestand.

24b Ondergetekende verklaart hierbij dat de e-mailadressen in het klantenbestand van [klant] rechtmatig zijn verkregen en volgens de richtlijnen van de Code Reclame via E-mail (CODE E-MAIL) 2012. Dit houdt in dat de ingeschreven klanten de mogelijkheid hebben gehad om commerciële e-mails te weigeren. Nieuwe klanten hebben daarnaast actief toestemming gegeven tot het ontvangen van commerciële e-mails. iClicks is niet aansprakelijk voor eventueel in de toekomst te ontstane geschillen met de Reclame Code Commissie, die voortvloeien uit het niet naleven van bovenstaande afspraken.

Artikel 25: specifieke bepalingen Linkbuilding

25a Het recht om linkvermeldingen op websites in het eigen beheer van Opdrachtgever te verwijderen na beëindiging van het contract

25b Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- de eventuele (negatieve) gevolgen voor Opdrachtnemer ontstaan vanuit het benaderen van stakeholders van Opdrachtnemer ten behoeve van linkbuilding;
- de financiële verwerking van betaalde links die zijn geplaatst naar de website van Opdrachtgever.

25c Opdrachtnemer verstrekt geen garantie dat een geplaatste link ook daadwerkelijk blijft staan gedurende de gehele contractperiode.

Artikel 26: Overdracht en aanpassing van de overeenkomst

26a Opdrachtnemer is gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever de rechten en plichten uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan (een) derde(n).

Artikel 27: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

27a Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.

27b Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de sector civiel dan wel de sector kanton van de Rechtbank Overijssel, behoudens voor zover uit artikel 108 lid 2 WBRv de bevoegdheid van de kantonrechter in een andere locatie voortvloeit.

Artikel 28: Vindplaats

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel van Gooi-, Eem- en Flevoland te Lelystad.

Artikel 29: Mannelijke vorm

Waar in deze algemene voorwaarden opdrachtnemer wordt aangeduid in de mannelijke vorm, wordt in voorkomende gevallen (tevens) de vrouwelijke vorm bedoeld.